

## 1.1 Salgs- og leveringsbetingelser for ingredienser (kaffe, te, tilbehørsprodukter m.m.)

Version 2023.2

### 1. Anvendelse

Nærværende betingelser (herefter benævnt "Ingrediensbetingelserne") gælder for alle leverancer af ingredienser som kaffe, te samt tilbehørsprodukter som bæger, teskeer, chokolade m.v. (herefter samlet benævnt "Ingredienser") fra JDE Professional ApS (herefter benævnt "JDE Professional") til kunden. Betingelserne er gældende medmindre JDE Professional skriftligt har accepteret andet.

Kundens angivelse af særlige aftalevilkår i ordrer m.m. anses ikke som en fravigelse af ingrediensbetingelserne med gyldighed for kundeforholdet, medmindre JDE Professional skriftligt har accepteret dette med en udtrykkelig angivelse af, at vilkåret skal finde anvendelse.

### 2. Ordre afgivelse

Ingredienser kan bestilles af kunden på en af følgende måder;

- Igennem vores WEBSHOP online på [www.JDEprofessional.dk](http://www.JDEprofessional.dk). Der er masser af fordele ved at benytte vores webshop, hvor der kan handles 24/7 og hvor vi tilbyder attraktive kampagner.
- Pr. e-mail til [salg-dk@JDEcoffee.com](mailto:salg-dk@JDEcoffee.com)
- Kontakt vores Kundecenter på tlf. +45 79 31 38 38:

Åbningstider:	mandag - torsdag	kl. 8.00 – 16.00
	fredag	kl. 8.00 – 15.30

Vi fakturerer et mindre håndteringsgebyr på 49,00 kr. på ordrer modtaget pr. telefon, mail og igennem vores salgsled. Ordre bestilt på webshoppen er gebyrfri.

### 3. Varelevering

Ingredienser leveres 2 hverdage efter ordreafgivelse på anvist plads (kantstenslevering) i tidsrummet fra kl. 8.00 – 16.00. Dog leveres frostvarer ikke på mandage.

For større ordrer (volumen og/eller vægt) vil leveringen ske på EUR paller. Levering på paller sker med palleløfter og leveres på "rampe" eller ved butiksdør. Der skal udleveres returpaller til transportør ved levering. Ingen varer kan sælges i anbrud – kun hele kolli.

Levering sker med Frode Laursen samt, GLS, ingredienserne anses for korrekt leveret i forbindelse med kundens underskrift til distributøren. Inden fragtbrev underskrivning er det kundens ansvar at sikre, at ingredienser og antal kolli er korrekte i henhold til bestillingen. Konstaterede fejl og mangler ved ingredienserne skal straks meddeles JDE Professional med henvisning til fakturanummer og leveringsdato.

Dette gøres til [dk-delivery@JDEcoffee.com](mailto:dk-delivery@JDEcoffee.com)

Det er JDE Professionals vision at være en ansvarlig fødevareaktør på Business to Business markedet. For at reducere miljøbelastningen (herunder CO2 udledning), så opfordrer JDE Professional til at samle bestillinger i det omfang det er muligt. Ved ordre under kr. 3.000,00 pålægges et administrationsgebyr på kr. 300,00 ekskl. moms.

Ved specielle ønsker eller tidsfrister ved levering forbeholder JDE Professional sig ret til at opkræve et mindre tillæg for leveringen. Kontakt JDE Professional herom.

Levering til ikke brofaste øer afregnes særskilt som Ufranko. Kontakt venligst JDE Professional herom.

#### **4. Returnering**

Varer tages ikke retur.

Hvis kunden nægter modtagelse af en korrekt bestilling, så vil kunden blive pålagt et administrationsgebyr på kr. 500,00 ekskl. Moms på mindre mængder. Ved større mængder, vil administrationsgebyret afregnes med en dagstakst.

Hvis kunden ikke er tilgængelig (lukket) på leveringstidspunktet på hverdage mellem kl. 8.00 – 16.00, tager vores transportør varerne med retur. Kunden vil blive pålagt et administrationsgebyr på kr. 500,00 ekskl. moms.

#### **5. Priser og prisregulering**

##### Kaffeprodukter

Som en af verdens mest handlende råvarer er kaffe udsat for flere forskellige forhold som gør, at priserne kan svinge voldsomt. De væsentligste faktorer er:

- Udbud/efterspørgsel
- Valuta (dollar)
- Klima (frost)
- Spekulationer
- Pandemi

JDE Professional følger dagligt denne udvikling og den løbende prisregulering sker på basis af disse udsving på råkaffemarkedet.

JDE Professional forbeholder sig ret til at regulere priser på kaffen.

##### Øvrige ingredienser og produkter

JDE Professional forbeholder sig ret til at regulere priser på te og øvrige varer ved ekstraordinære prisstigninger fra JDE-underleverandører.

I tilfælde af regeringsindgreb eller anden force majeure-lignende tilstand, kan der afviges fra ovenstående.

#### **6. Ændring af salgs- og leveringsbetingelser for ingredienser**

Ændringer i Salgs- og leveringsbetingelser for ingredienser kan ændres med 30 dages varsel ved offentliggørelse på [www.JDEprofessional.dk](http://www.JDEprofessional.dk).